

欢迎浙江长征职业技术学院 老师一行莅临指导

浙江海博人力资源开发服务有限公司

公司发展

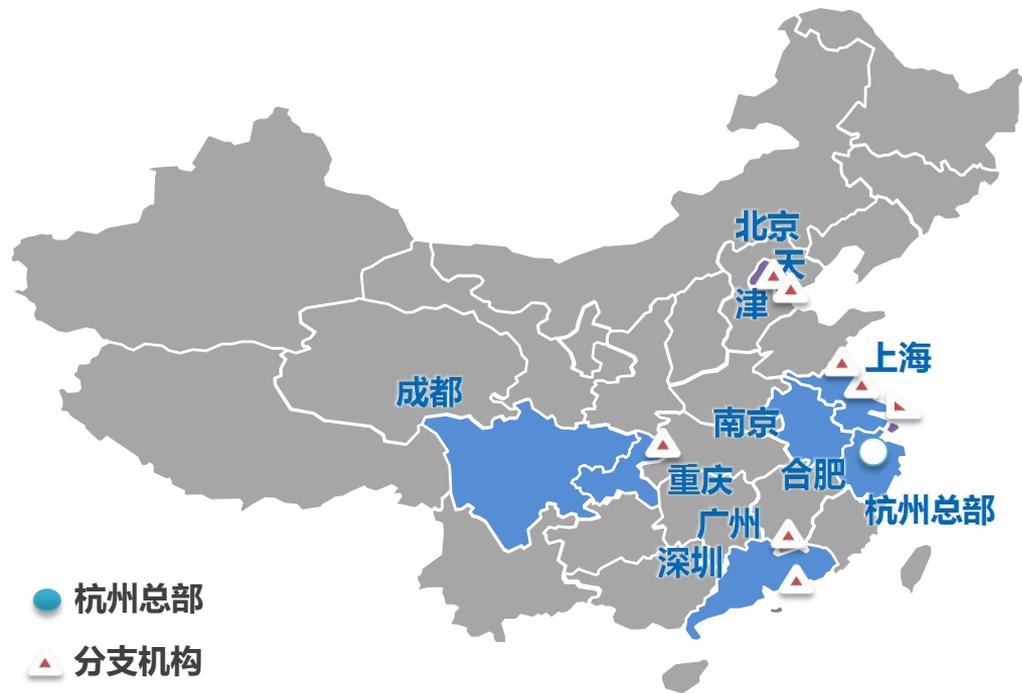
浙江海博人力资源开发服务有限公司成立于2005年，注册资金2000万元，主要从事人力资源服务外包（HRO），客户服务中心全业务流程外包（BPO），全媒体全渠道客服及电商平台服务运营（SP）、大数据应用服务和营销（CP），智能客服新技术支持及管理咨询、管理培训（KPO）等一体化服务，是国内客户服务中心和移动互联网平台服务领域领跑者。

公司是浙江省人力资源协会副会长单位，杭州市人力资源促进会副会长单位，在全国核心城市建立了25家分支机构，并搭建了覆盖全国华北、华东、华中、华南、西南、西北六大服务区域300多个城市的服务网络。总部位于国家级高新开发区——浙江省杭州市文三路388号钱江科技大厦18-19楼。



公司简介

- 注册资金：2000万人民币
- 公司规模：10000人
- 浙江全省拥有11家分公司
- 全国10大重点城市设立服务分支机构
- 3A信用企业、3A质量管理企业
- 阿里巴巴集团全球五大非技术供应商之一





战略合作

互联网领域

通信运营商领域

公共事业领域



公司荣誉

海博拓天 荣誉表彰

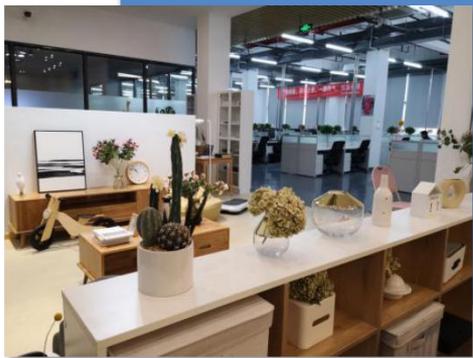
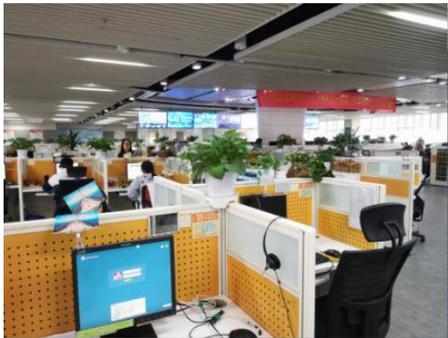


- 20余项全球、全国、省市级殊荣
- 阿里巴巴集团 年度十大合作TP (战略合作伙伴)
- 浙江移动呼叫中心 全国巾帼文明岗、全球最佳呼叫中心
- 杭州市青年创业就业服务基地
- 杭州市大学生见习基地

I 职场办公大楼



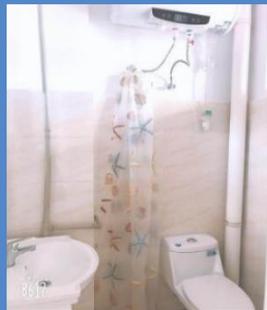
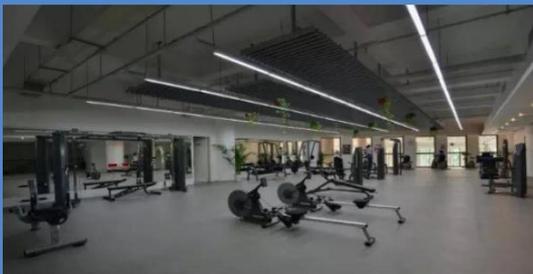
I 实习工作环境



I 大节职场氛围



I 完善的配套设施



I 丰富的员工活动



I 学徒制共建阶段



场地设施建设

挑选评估职场，根据共建
双方资源及业务风控要求，
进行建设



业务进场

业务挑选入场
业务项目宣贯
业务指导培训



人员驻场

老师职责：负责学生安全、纪律工作
学生职责：热、在线售前售后服务解答
管理人员驻场、业务主管驻场



风控管理

员工状态管控，
数据监测管控，
信息安全管控。

I 学徒制共建阶段

第一阶段：前期准备（2019.4 -2019.5）

- 校企签订现代学徒制框架协议（校企双方，4月24日）
- 确认现代学徒制工作小组成员名单（校企双方，4月25日）
 - 工作室环境建设（跟进人：管焯峰，4月25日-5月31日）

I 学徒制共建阶段

第一阶段：前期准备 (2019.4 -2019.5)

●工作室环境建设 (跟进人：管焯峰，4月29日-5月24日)

序号	工作内容	时间进度	备注	完成时间
1	场地落实及对接	3天	学院对接人	4月25日-4月27日
2	场地装修	14天	同步并行	4月29日-5月16日
3	设备挑选与采购	5-7天		
4	网络专线申请	14天		
5	网络调试	2-3天	同步并行	5月17日-5月24日
6	办公家具安装	5-7天		
7	坐席工号申请	5-7天		

I 学徒制共建阶段

第一阶段：前期准备 (2019.4 -2019.5)

- 校企签订现代学徒制框架协议 (校企双方 , 4月24日)
- 确认现代学徒制工作小组成员名单 (校企双方 , 4月25日)
 - 实训室建设 (跟进人 : 管焯峰 , 4月25日-5月31日)
- 现代学徒制实训室命名 (跟进人 : 陈屹军 , 4月26日)

I 学徒制共建阶段

第二阶段：启动阶段（2019.5 -2019.6）

- 现代学徒制说明动员会，明确学生学徒双身份（校方，5月6日）
- 企业进班级宣讲（跟进人：陈屹军，5月7日）
- 完善现代学徒制班人才培养方案、相关制度（校企双方，5月10日）
- 学生进企业参观（校企双方，5月15日）
- 培养班人员选拔（考试考核、面试）（企业方，5月15日-5月16日）
- 首届学徒制试点班开班仪式（校企双方，5月20日）
 - 学徒制班岗前培训（企业方，5月21日-6月4日）
- 现代学徒制实训室成立大会暨捐赠仪式（5月27日）

I 学徒制共建阶段

第三阶段：实施阶段（2019.6 -2019下半学期）

- 首届学徒制班组织顶岗实践（6月4日-7月1日，根据学校计划安排，除去考试时间）
- 表彰奖励优秀学徒；（试点项目结束）
- 总结试点工作经验和不足；（试点项目结束）
- 推进日常勤工俭学、双11双12学徒制班实施；
- 完善各制度、评价标准，建立学分制和学分制互抵管理办法；
- 与学校共同制定专业课程文件，教学计划；
- 安排专业领域负责人业务课程植入；
- 进行总结确定下一轮计划。

THANK YOU!

感谢您的聆听！